

IE-Kompatibilitätsmodus

Ihr Zeichen
Ihre Nachricht
Unser Zeichen
Service-Telefon
Telefax
Ansprechpartner
E-Mail

24.11.2023

Datum

Sehr geehrte Damen und Herren,

diese Anleitung dient dazu Sie bei der Einrichtung und Nutzung des Internet Explorer-Kompatibilitätsmodus im Edge-Browser zu unterstützen.
Der Modus ist zwingend notwendig, damit die Applikation „Claims Management System“ (CMS) für Sie verwendbar ist.

Inhalt

1	Start der Applikation im Kompatibilitätsmodus.....	2
2	Bedingung 1: Kompatibilitätsmodus einrichten.....	3
2.1	Edge-Einstellungen öffnen	3
2.2	Einstellungen „Standardbrowser“ öffnen.....	3
2.3	Kompatibilitätsmodus zulassen	3
3	Bedingung 2 – PopUps zulassen.....	4
4	Cookies? Werden nicht gesetzt!	5
5	Gruppen-Richtlinien verwenden.....	6
6	Allgemeine Hinweise zum Verständnis.....	6

Volkswagen Insurance Brokers GmbH

Gifhorner Str. 57
38112 Braunschweig
Deutschland
Telefon 0531 212-1290
Telefax 0531 212-77721
www.vwfs.com

Sitz der Gesellschaft:
Braunschweig
Amtsgericht Braunschweig
HRB 100038
Steuer-Nr.: 2319/200/00019
USt-IdNr.: DE811115341

Geschäftsführung:
Thorsten Krüger
Armin Stückemann

Volkswagen Bank Braunschweig
BIC VOWADE2B
IBAN DE29 2702 0000
8100 0001 27

Commerzbank Wolfsburg
(für USD-Zahlung)
BIC COBADEFF269
IBAN DE27 2694 1053
0716 0500 00

Mit freundlichen Grüßen

Volkswagen Insurance Brokers GmbH

Seite 2 von 6

1 Start der Applikation im Kompatibilitätsmodus

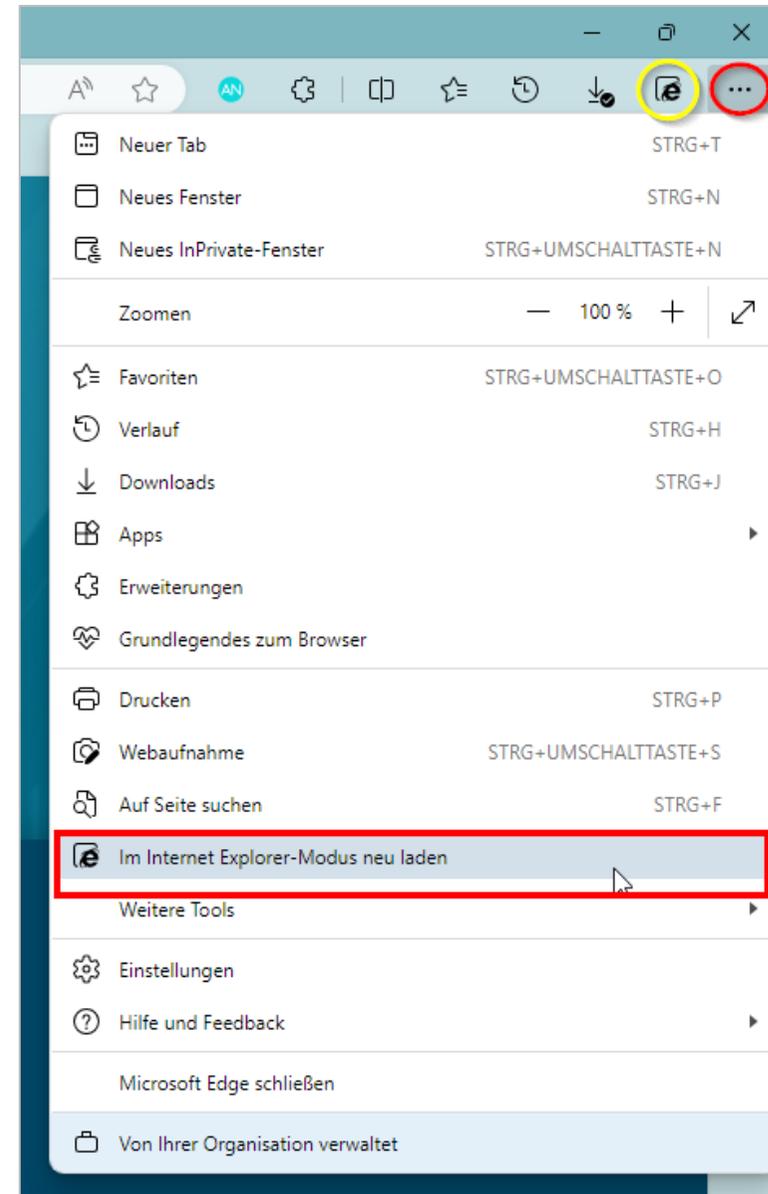
Bedingungen die dafür erfüllt sein müssen, stehen in den weiteren Kapiteln.

1. Im Edge-Browser die Adresse der Applikation aufrufen
(Empfehlung: Seite als Favorit hinterlegen)
2. Nun rechts oben den Menüpunkt (rot eingekreist) betätigen
... / „Im Internet Explorer-Modus neu zu laden“

Oder wenn vorhanden, die besondere Schaltfläche (gelb eingekreist) direkt betätigen (geht schneller).

3. Jetzt melden Sie sich an der Applikation mit ihren individuellen Daten an. Die Darstellung sollte nun sauber sein und PopUp-Fenster sollten bestenfalls auch korrekt dargestellt werden.

Die Funktion „Neu Laden“ wird durch den Anwender manuell veranlasst. Entweder Sie haben ein extra Symbol (gelb eingekreist) oder es wird über den Drei-Punkte-Button (rot eingekreist) das Menü geöffnet und dort dann die rot markierte Option mit der Maus gewählt.

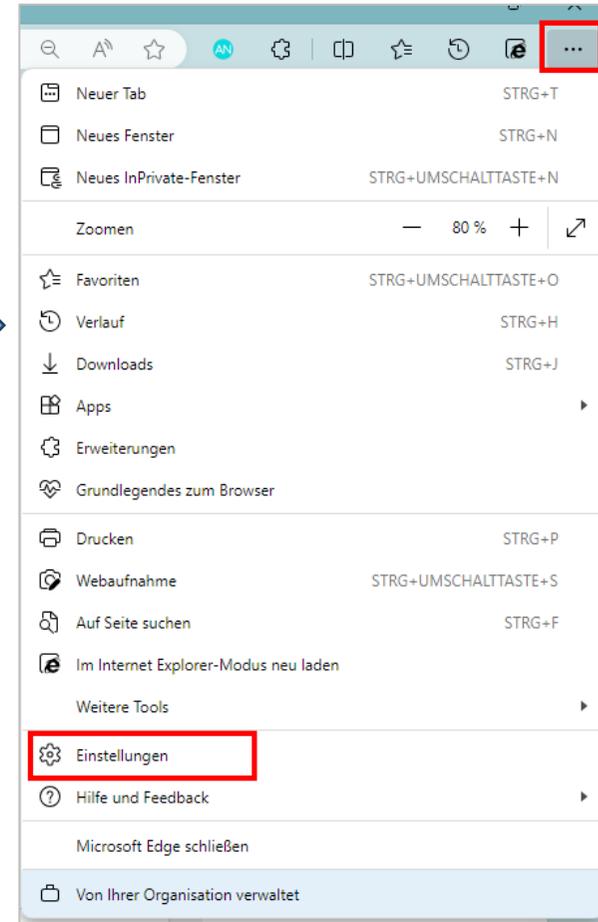
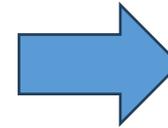


Seite 3 von 6

2 Bedingung 1: Kompatibilitätsmodus einrichten

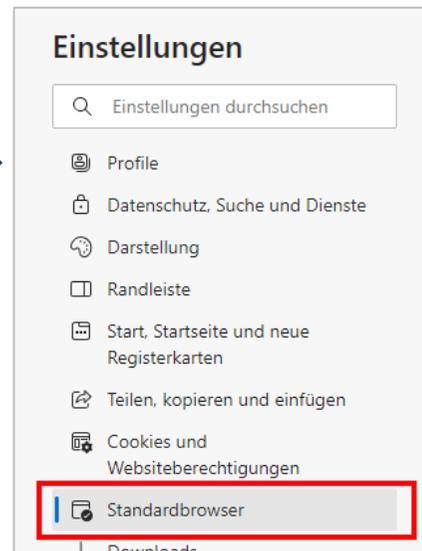
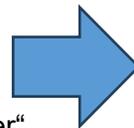
2.1 Edge-Einstellungen öffnen

Um in die Einstellungen zu gelangen, musst Du Microsoft Edge öffnen. Klicke danach auf die drei Punkte in der oberen rechten Ecke des neuen Tabs. Ein Inhaltsverzeichnis öffnet sich und unter dem Punkt „Einstellungen“ gelangst du zu den Microsoft Edge Einstellungen.



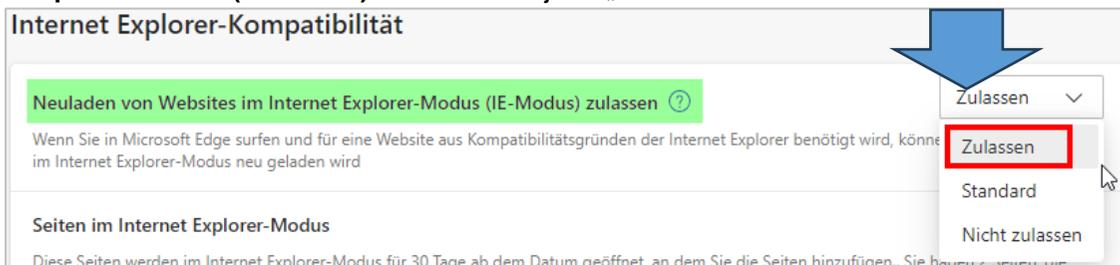
2.2 Einstellungen „Standardbrowser“ öffnen

Am linken Spaltenrand kannst Du verschiedene Einstellungen vornehmen. Um etwas an dem Browser zu verändern, klicke auf „Standardbrowser“.



2.3 Kompatibilitätsmodus zulassen

Unter dem Punkt „Neuladen von Websites im Internet Explorer-Modus (IE-Modus) zulassen“ ist jetzt „Zulassen“ zu wählen.



Achtung: Vor Gebrauch der Einstellung muss der Browser neu gestartet werden!

Seite 4 von 6

3 Bedingung 2 – PopUps zulassen

Die Applikation CMS erfordert die Zulassung von PopUps im Edge-Browser.

Schnell gefunden werden die Einstellmöglichkeiten für PopUps, wenn danach gesucht wird. Nun bitte „Popups und Umleitungen“ **im Abschnitt „Alle Berechtigungen“** öffnen

The image shows a sequence of three screenshots illustrating how to find the 'Popups and Redirects' setting in Microsoft Edge. The first screenshot shows the browser's main menu with the 'Einstellungen' (Settings) option highlighted in a red box. A blue arrow points from this menu to the second screenshot, which shows the 'Einstellungen' (Settings) page with a search bar containing the word 'popup' circled in red. A blue arrow points from the search bar to the third screenshot, which shows the 'Alle Berechtigungen' (All permissions) section with the 'Popups und Umleitungen' (Popups and Redirects) option highlighted in a red box. The setting is currently set to 'Zugelassen' (Allowed).

Weiter auf der nächsten Seite.

Seite 6 von 6

5 „Gruppen-Richtlinien“ verwenden

Alle hier genannten Einstellungen können seitens ihrer IT auch über die so genannten Gruppen-Richtlinien hergestellt werden. Für den Endanwender ist dieses stets die beste Lösung.

Dazu Hinweise unserer eigenen IT:

„... es gibt ausreichend Dokumentation zu den Policies und deren Einrichtung auf den einschlägigen Seiten von Microsoft.

[What is Internet Explorer mode? | Microsoft Learn](#)

[Enterprise site configuration strategy | Microsoft Learn](#)

[Configure IE mode Policies | Microsoft Learn](#)

GPO Konfiguration: [Configure IE mode Policies | Microsoft Learn](#)

Es gibt hier leider nicht DIE Möglichkeit die Schalter X, Y und Z umzulegen und die Regler A, B und C auf die Werte 1,2,3 zu drehen. Die Konfiguration ist abhängig von der Client Konfiguration vor Ort und eine Lösung, die wir hier beschreiben würde sehr wahrscheinlich nicht ohne Anpassung funktionieren.

Daher: Wenn Autohäuser eine Systemlandschaft betreiben, die zentral gemanaged ist, MUSS der betreibende Dienstleister sich mit den Policies auseinandersetzen. Dabei geht es nicht nur um den IE-Mode sondern auch um die Härtung allgemein.

Es ist in keinem Fall sichergestellt, dass eine durch uns vorgegebene Auswahl an Settings zum Erfolg führt, sondern es würde nur den Aufwand weiter erhöhen, da dann auch ggf. ein Troubleshooting unsererseits erwartet wird für eine Umgebung, die wir weder kennen noch beeinflussen können. Die Konfiguration der Systeme ist im Grunde genommen ein Ineinandergreifen von vielen Zahnrädern.“

6 Allgemeine Hinweise zum Verständnis

Die Applikation CMS wurde entwickelt, um im Microsoft Internet-Explorer 11 (IE) betrieben zu werden. Microsoft als Hersteller des IE hat den Support mittlerweile eingestellt. Da aber sehr viele Applikationen existieren die unter IE laufen, hat Microsoft den so genannten Kompatibilitätsmodus für den Microsoft Edge-Browser geschaffen. Für den Kompatibilitäts-Modus hat Microsoft aktuell eine Laufzeit bis 2029 zugesichert.

➔ **Betreffende Applikationen müssen dem Edge-Browser bekannt gemacht werden oder im Kompatibilitätsmodus „erneut geladen“ werden.**

PS: Der Edge-Browser bietet eine zweite manuelle Möglichkeit für den Kompatibilitätsmodus (erkennbar auf Seite 3). Diese ist jedoch immer nur für 30 Tage gültig und aus diesem Grund nicht empfehlenswert.