Volkswagen Insurance Brokers GmbH · 38112 Braunschweig

IE-Kompatibilitätsmodus Ihre Nachricht

Ihr Zeichen Ihre Nachricht Unser Zeichen Service-Telefon Telefax Ansprechpartner E-Mail

24.11.2023 Datum

Sehr geehrte Damen und Herren,

diese Anleitung dient dazu Sie bei der Einrichtung und Nutzung des Internet Explorer-Kompatibilitätsmodus im Edge-Browser zu unterstützen.

Der Modus ist zwingend notwendig, damit die Applikation "Claims Management System" (CMS) für Sie verwendbar ist.

Inhalt

1	Sta	rt der Applikation im Kompatibilitätsmodus2	Sitz der Ge
2	Bec	lingung 1: Kompatibilitätsmodus einrichten3	Braunschw Amtsgeric
	2.1	Edge-Einstellungen öffnen	HRB 10003 Steuer-Nr.:
	2.2	Einstellungen "Standardbrowser" öffnen3	USt-IdNr.: I
	2.3	Kompatibilitätsmodus zulassen	Geschäftsf
3	Bec	lingung 2 – PopUps zulassen	Thorsten K Armin Stüc
4	Coo	kies? Werden nicht gesetzt!	Volkswage
5	Gru	ppen-Richtlinien verwenden	BIC VOWAI
6	All	gemeine Hinweise zum Verständnis	8100 0001

Volkswagen Insurance Brokers GmbH

Gifhorner Str. 57 38112 Braunschweig Deutschland Telefon 0531 212-1290 Telefax 0531 212-77721 www.vwfs.com

sitz der Gesellschaft:
Braunschweig
Amtsgericht Braunschweig
HRB 100038
steuer-Nr.: 2319/200/00019
JSt-IdNr.: DE811115341
Geschäftsführung:
fhorsten Krüger
Armin Stückemann

Volkswagen Bank Braunschweig BIC VOWADE2B IBAN DE29 2702 0000 8100 0001 27

Commerzbank Wolfsburg (für USD-Zahlung) BIC COBADEFF269 IBAN DE27 2694 1053 0716 0500 00

Mit freundlichen Grüßen

Volkswagen Insurance Brokers GmbH

VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES THE KEY TO MOBILITY

Seite 2 von 6

1 Start der Applikation im Kompatibilitätsmodus

Bedingungen die dafür erfüllt seine müssen, stehen in den weiteren Kapiteln.

- 1. Im Edge-Browser die Adresse der Applikation aufrufen (Empfehlung: Seite als Favorit hinterlegen)
- 2. Nun rechts oben den Menüpunkt (rot eingekreist) betätigen ... / "Im Internet Explorer-Modus neu zu laden"

Oder wenn vorhanden, die besondere Schaltfläche (gelb eingekreist) direkt betätigen (geht schneller).

3. Jetzt melden Sie sich an der Applikation mit ihren individuellen Daten an. Die Darstellung sollte nun sauber sein und PopUp-Fenster sollten bestenfalls auch korrekt dargestellt werden.

Die Funktion "Neu Laden" wird durch den Anwender manuell veranlasst. Entweder Sie haben ein extra Symbol (gelb eingekreist) oder es wird über den Drei-Punkte-Button (rot eingekreist) das Menü geöffnet und dort dann die rot markierte Option mit der Maus gewählt.

				-	ð	×
	A»	☆ 💩 🗘 🗘 🏠	Ð	⊻o	æ	\odot
1		Neuer Tab			STRG+	т
		Neues Fenster			STRG+I	N
	Ę	Neues InPrivate-Fenster	STRG+UN	/ISCHALT	TASTE+	N
		Zoomen	_	100 %	+	2
	£≡	Favoriten	STRG+UN	ISCHALT	TASTE+	0
	U	Verlauf			STRG+	Н
	$\underline{\downarrow}$	Downloads			STRG+	J
	B	Apps				•
	¢	Erweiterungen				
	÷	Grundlegendes zum Browser				
	Ð	Drucken			STRG+	Ρ
	Ø	Webaufnahme	STRG+UN	ASCHAL	TTASTE+	S
	බ	Auf Seite suchen			STRG+	·F
	æ	Im Internet Explorer-Modus neu laden		Ν		
		Weitere Tools				۱.
	ŝ	Einstellungen				
	?	Hilfe und Feedback				•
		Microsoft Edge schließen				
	Ö	Von Ihrer Organisation verwaltet				

VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES THE KEY TO MOBILITY

Seite 3 von 6

2 Bedingung 1: Kompatibilitätsmodus einrichten

Edge-Einstellungen öffnen 2.1

Um in die Einstellungen zu gelangen, musst Du Microsoft Edge öffnen. Klicke danach auf die drei Punkte in der oberen rechten Ecke des neuen Tabs. Ein Inhaltsverzeichnis öffnet sich und unter dem Punkt "Einstellungen" gelangst du zu den Microsoft Edge Einstellungen.

2.2 Einstellungen "Standardbrowser" öffnen Am linken Spaltenrand kannst Du verschiedene Einstellungen vornehmen. Um etwas an dem

Browser zu verändern, klicke auf "Standardbrowser".







2.3 Kompatibilitätsmodus zulassen

Unter dem Punkt "Neuladen von Websites im Internet



Standardbrowser

Seite 4 von 6

3 Bedingung 2 – PopUps zulassen

Die Applikation CMS erfordert die Zulassung von PopUps im Edge-Browser.

	🔂 💁 🔇 🖽 🌣	: D 🖌 🛛 💬
	Neuer Tab	STRG-T
٥	Neues Fenster	STRG+N
G,	Neues InPrivate-Fenster	STRG+UMSCHALTTASTE+N
	Zoomen	- 100 % + ∠ ²
£≞	Favoriten	STRG+UMSCHALTTASTE+O
3	Verlauf	STRG+H
¥	Downloads	STRG*J
BB	Apps	
G	Erweiterungen	
\$	Grundlegendes zum Browser	
9	Drucken	STRG+P
9	Webaufnahme	STRG+UMSCHALTTASTE+S
හ	Auf Seite suchen	STRG+F
e	Im Internet Explorer-Modus neu laden	
	Weitere Tools	•
ŝ	Einstellungen	N
0	Hilfe und Feedback	h3" >
	Microsoft Edge schließen	
A	Von Ihrer Organisation verwaltet	

Schnell gefunden werden die Einstellmöglichkeiten für PopUps, wenn danach gesucht wird. Nun bitte "Popups und Umleitungen" **im Abschnitt "Alle Berechtigungen"** öffnen

Ein	stellungen	Alle Berechtigungen
Q	popup ×	Berechtigungen, die auf alle Websites angewendet werden
8	Profile	Standort Blockiert
Ô	Datenschutz, Suche und Dienste	
9	Darstellung	ලි Kamera
	Randleiste	Zuerst fragen
	Start, Startseite und neue Registerkarten	D Mikrofon Zuerst fragen
Ē	Teilen, kopieren und einfügen	1999-1993-171 # #2-V
E.	Cookies und Websiteberechtigungen	(•) Bewegungs- oder Lichtsensoren Für Websites die Nutzung der Bewegungs- und Lichtsensoren zulassen
6	Standardbrowser	O. Bernsheitelingen
\pm	Downloads	Zuerst fragen
쯍	Family Safety	
1 ^t A	Sprachen	JavaScript
0	Drucker	Zugelassen
▣	System und Leistung	☑ Bilder
0	Einstellungen zurücksetzen	Alle anzeigen 1 Ergebnis
	Smartphone und andere Geräte	[7] Popups und Umleitungen
Ŷ	Barrierefreiheit	Zugelassen
9	Infos zu Microsoft Edge	厨 Aufdrinaliche Werbung

Weiter auf der nächsten Seite.

VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES

Seite 5 von 6

Fortsetzung - PopUps zulassen

Nun entweder die Option "Blockiert" deaktivieren oder im Abschnitt "Zulassen" die URL unserer Applikation hinzufügen. Wie in nebenstehendem Bild dargestellt.

4 Cookies? Werden nicht gesetzt!

Falls diese Frage mal gestellt wird: Die Applikation CMS setzt keine Cookies!

Suchergebnisse / Popups und Umleitungen - 1 Ergebnis

Blockiert (empfohlen)	
Blockieren	Hinzufügen
Keine Websites hinzugefügt	
Zulassen	Hinzufügen
	Ö
	ð
	ð
	ð
27	ð
	ð
	Ö
	Ċ
Mttps://vib-cms.vwfs.com	

Seite 6 von 6

5 "Gruppen-Richtlinien" verwenden

Alle hier genannten Einstellungen können seitens ihrer IT auch über die so genannten Gruppen-Richtlinien hergestellt werden. Für den Endanwender ist dieses stets die beste Lösung.

Dazu Hinweise unserer eigenen IT:

"... es gibt ausreichend Dokumentation zu den Policies und deren Einrichtung auf den einschlägigen Seiten von Microsoft. <u>What is Internet Explorer mode? | Microsoft Learn</u> <u>Enterprise site configuration strategy | Microsoft Learn</u> <u>Configure IE mode Policies | Microsoft Learn</u>

GPO Konfiguration: <u>Configure IE mode Policies | Microsoft Learn</u>

Es gibt hier leider nicht DIE Möglichkeit die Schalter X, Y und Z umzulegen und die Regler A, B und C auf die Werte 1,2,3 zu drehen. Die Konfiguration ist abhängig von der Client Konfiguration vor Ort und eine Lösung, die wir hier beschreiben würde sehr wahrscheinlich nicht ohne Anpassung funktionieren.

Daher: Wenn Autohäuser eine Systemlandschaft betreiben, die zentral gemanaged ist, MUSS der betreibende Dienstleister sich mit den Policies auseinandersetzen. Dabei geht es nicht nur um den IE-Mode sondern auch um die Härtung allgemein.

Es ist in keinem Fall sichergestellt, dass eine durch uns vorgegebene Auswahl an Settings zum Erfolg führt, sondern es würde nur den Aufwand weiter erhöhen, da dann auch ggf. ein Troubleshooting unsererseits erwartet wird für eine Umgebung, die wir weder kennen noch beeinflussen können. Die Konfiguration der Systeme ist im Grunde genommen ein Ineinandergreifen von vielen Zahnrädern."

6 Allgemeine Hinweise zum Verständnis

Die Applikation CMS wurde entwickelt, um im Microsoft Internet-Explorer 11 (IE) betrieben zu werden. Microsoft als Hersteller des IE hat den Support mittlerweile eingestellt. Da aber sehr viele Applikationen existieren die unter IE laufen, hat Microsoft den so genannten Kompatibilitätsmodus für den Microsoft Edge-Browser geschaffen. Für den Kompatibilitäts-Modus hat Microsoft aktuell eine Laufzeit bis 2029 zugesichert.

→ Betreffende Applikationen müssen dem Edge-Browser bekannt gemacht werden oder im Kompatibilitätsmodus "erneut geladen" werden.

PS: Der Edge-Browser bietet eine zweite manuelle Möglichkeit für den Kompatibilitätsmodus (erkennbar auf Seite 3). Diese ist jedoch immer nur für 30 Tage gültig und aus diesem Grund nicht empfehlenswert.